

Riktlinje för nytt innehåll på 1177.se

Allt regionalt innehåll ska vara aktuellt, korrekt, relevant för läsaren och ha hög kvalitet. Därför arbetar redaktörer och faktagranskare tillsammans utifrån särskilda processer när innehåll tas fram och förvaltas.

Nationellt innehåll på 1177.se ger fakta om god hälsa och rätt vård i generella termer. Regional information vägleder och kompletterar. Vår text på 1177.se/Orebro län vänder sig till invånare där de söker för nya besvär och allmänt om hälsa och sjukvård. Regionorebrolan.se är mer för varaktig kontakt och bygger relationer.

Kriterier för regionalt innehåll på 1177.se

För att publiceras ska informationen:

- ha invånare i hela Örebro län som målgrupp
- handla om hälsa eller vård
- ha ett tydligt syfte
- vara anpassat för målgruppen och följa riktlinjer för 1177.se
- ha granskats av en sakkunnig faktagranskare

1177.se informerar inte om [forskningsstudier](#), följ länken för mer information.

Önskemål om nytt innehåll

Redaktören, förslagsställaren eller ansvarig kommunikatör inventerar vilket material som redan finns inom ämnet på 1177.se, umo.se eller regionorebrolan.se.

Efter inventeringen finns följande möjligheter:

- **Samma eller motsvarande innehåll finns på regionorebrolan.se:**
Överväg var materialet bör vara och hur det kan sammankopplas, länkas.
- **Samma eller motsvarande innehåll finns i nationella texter på 1177.se:**
Inget nytt innehåll tas fram.
- **Liknande innehåll om samma ämne finns på en nationell sida:**
Redaktören kompletterar i första hand den nationella texten med regional information om så behövs. På så vis blir informationen mer jämlik i hela Sverige.
- **Den regionala informationen är mycket omfattande:**
Om möjligt delas texten upp i flera delar och placeras i olika kapitel eller i olika nationella artiklar. Alternativt skapas en ny regional sida och vägar, länkar, för att nå denna nya sida.
- **Det finns inget innehåll om ämnet på 1177.se:**
Vi skapar en ny sida. Redaktören kan också lämna önskemål om nytt nationellt innehåll genom att kontakta Inera, som ansvarar för det nationella innehållet.

Önskemål om nytt regionalt innehåll skickas till webbredaktion-hs@regionorebrolan.se.

Redaktören för 1177.se bestämmer utifrån varje fall vilket format som passar bäst på 1177.se. Stäm av med huvudredaktören för 1177.se.

Redaktören och faktagranskaren kommer också överens om en tidsplan. Det ska finnas tid till att skriva, granska innehåll och språk, publicera och eventuellt kommunicera vidare till målgruppen.

Innehållet kan behöva anpassas till fler målgrupper och format

Ibland kan informationen behöva anpassas till fler målgrupper och format. Till exempel för att nå personer med ett annat modersmål eller personer som behöver få informationen på lätt svenska.

På 1177.se kan de här formaten vara aktuella:

- [lätt svenska](#)
- [översättningar](#), föregås alltid av text på lätt svenska. Region Örebro län använder Tolk och översättarservice för översättningar.
- [teckenspråk](#)
- [film](#).

Redaktören för 1177.se och faktagranskaren diskuterar först finansiering och tidsplan innan några fler format tas fram.

Skriva och ta fram innehåll

Faktagranskaren skickar över ett faktaunderlag till redaktören. Redaktören utgår från underlaget när hen skriver den regionala texten till 1177.se och anpassar texten enligt riktlinjerna för webbplatsen.

Därefter granskar faktagranskaren all fakta så att innehållet är korrekt.

Samarbetet mellan faktagranskaren och redaktören

För att innehållet ska bli så bra som möjligt är det viktigt med tydliga roller och ett gott samarbete mellan faktagranskare och redaktör.

Faktagranskaren ansvarar för fakta

Faktagranskaren har kunskap om ämnet, granskar fakta och ansvarar för att innehållet stämmer. Hen ansvarar för att innehållet är aktuellt och ger invånaren den information som hen behöver.

Redaktören ansvarar för texten, placering och länkning

Redaktören för 1177.se ansvarar för språket i texterna och ser till att texten är anpassad för målgruppen. Hen ser till att texten följer lagar och riktlinjer kring tillgänglighet, klarspråk och 1177.se.

Redaktören ansvarar även för var informationen placeras och kopplar den till relevanta artiklar på 1177.se samt till regionorebrolan.se.

Förvaltningen av innehållet

Innehåll som finns på 1177.se behöver förvaltas för att hållas uppdaterat, relevant och korrekt. Förvaltningen sker löpande utifrån ett överenskommet tidsintervall:

- Det vanligaste tidsintervallet för att granska fakta och innehåll är 1–2 år. Tiden beror på vad innehållet handlar om. När det är dags får faktagranskaren ett mejl från webbredaktion för 1177.se. Faktagranskaren behöver då avsätta tid för att granska innehållet så det fortfarande stämmer.
- Om fakta behöver ändras eller inte stämmer före nästa planerade översyn, kontaktar faktagranskaren webbredaktion (webbredaktion-hs@regionorebrolan.se). Då uppdaterar redaktionen informationen.
- En faktagranskare som slutar eller byter tjänst ansvarar för att meddela webbredaktion vem som efterträder rollen.

Material som inte granskas tas till slut bort från 1177.se.